

# Algemene voorwaarden

Vastgesteld door de VOF Peter Vossen Optiek, gevestigd aan de Kruisstraat 41a, 6171 GC te Stein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder no. 14036620.

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 22/11/2021

## Artikel 1 Definities

1.1 Peter Vossen Optiek: het filiaal van de vof Peter Vossen Optiek, alsmede alle personen die krachtens overeenkomst gerechtigd zijn te opereren onder de handelsnaam "Peter Vossen Optiek".

1.2 Consument: koper en/of opdrachtgever, natuurlijk persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van Peter Vossen Optiek anders dan in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf.

1.3 Diensten of zaken: alle producten en diensten die worden aangeboden in het kader van de uitoefening van het opticiensbedrijf, de optometrie, het opmeten en vervaardigen van contactlenzen.

1.4 Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen Peter Vossen Optiek en de zorgverzekeraar van de consument, waarin deze invulling geeft aan zijn zorgplicht jegens de consument.

1.5 Zorgpolis: verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de consument krachtens de zorgverzekeringswet.

1.6 Algemene voorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden welke zijn vastgesteld door Peter Vossen Optiek en overeenkomstig artikel 6:231 sub a BW.

1.7 Gebruiker: Peter Vossen Optiek die de algemene voorwaarden in de (koop)overeenkomst gebruikt.

1.8 Wederpartij: de consument die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

1.9 Overeenkomst: de mondeling danwel schriftelijk overeengekomen koopovereenkomst tussen de consument en Peter Vossen Optiek.

1.10 Aanbod: de verklaringen of uitingen van de wil van Peter Vossen Optiek een dienst of zaak te verkopen. De prijzen vermeld op de in het filiaal aanwezige monturen of andere zaken worden eveneens beschouwd als een aanbod. De vermelde prijzen op de zaken worden expliciet uitgesloten van een uitnodiging tot in onderhandeling te treden.

1.11 Partijen: Peter Vossen Optiek en de consument.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes welke tussen de consument en Peter Vossen Optiek worden gesloten.

2.2 Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk en door beide partijen is ondertekend. De overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

2.3 Peter Vossen Optiek behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden naar eigen inzicht en op elk tijdstip te wijzigen en/of aan te vullen.

2.4 De wederpartij van de algemene voorwaarden heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien Peter Vossen Optiek de algemene voorwaarden wijzigt en/of aanvult, in het geval hij bezwaren heeft tegen de wijzigingen en/of aanvullingen. De wederpartij dient dit recht binnen twee (2) weken in te roepen nadat hij/zij op de hoogte is gekomen van de wijzigingen en/of aanvullingen. Dit recht kan enkel worden ingeroepen middels aangetekende brief.

## **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's (€).

3.2 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW met uitzondering van veiligheidsbrillen en veiligheidsglazen

3.3 De te hanteren prijzen voor de te leveren diensten of zaken geldt de prijs die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.

## **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst tussen Peter Vossen Optiek komt tot stand door aanbod en aanvaarding zoals vermeld in art. 6:217 lid 1 BW.

4.2 In het geval de overeenkomst in het fysiek filiaal van Peter Vossen Optiek wordt gesloten, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de consument en Peter Vossen Optiek overeenstemming hebben bereikt over de gemaakte afspraken met betrekking tot de dienst en de zaak.

4.3 In het geval de overeenkomst wordt gesloten per elektronisch verkeer (e-mail) dan wel telefonisch, komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop Peter Vossen Optiek de geplaatste bestelling bevestigt.

## **Artikel 5      Levertijd**

5.1 Peter Vossen Optiek zal bij het sluiten van de overeenkomst een indicatie geven van de termijn waarbinnen de door Peter Vossen Optiek te leveren zaken zullen worden geleverd. Peter Vossen Optiek zal zich voldoende inspannen om zijn verplichtingen jegens de consument binnen deze termijn na te komen.

5.2 Indien een zaak niet binnen de in artikel 5.1 van de algemene voorwaarden wordt geleverd, kan de consument de overeenkomst ontbinden op grond van artikel 6:265 lid 1 BW. Hierbij in acht nemend dat de ontbinding enkel kan worden gerechtvaardigd indien Peter Vossen Optiek in verzuim is geraakt op grond van artikel 6:81 jo. 6:82 lid 1 BW. Het hiervoor genoemde verzuim treedt pas in op het moment dat de consument een schriftelijke danwel elektronische ingebrekestelling heeft gestuurd aan Peter Vossen Optiek met een in acht te nemen termijn van 14 werkdagen en de nakoming van de overeenkomst na deze 14 werkdagen uitblijft.

## **Artikel 6      Annulering**

6.1 Het annuleren van de overeenkomst is enkel mogelijk bij overlijden van de consument.

## **Artikel 7      Betaling**

7.1 De consument zal het aan Peter Vossen Optiek verschuldigde bedrag direct bij aflevering van de zaken en/of na het verrichten van diensten tegen bewijs van kwijting aan Peter Vossen Optiek voldoen, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Dit bedrag is onder aftrek van hetgeen Peter Vossen Optiek daarvan krachtens de zorgovereenkomst en/of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de consument in rekening kan brengen. Indien de zorgverzekeraar van de consument niet aan het in rekening gebrachte bedrag voldoet of een lager bedrag uitkeert, zal Peter Vossen Optiek het tekort alsnog in rekening brengen bij het verschuldigde bedrag aan de consument.

7.2 Betaling in termijnen is niet mogelijk.

7.3 Indien bij hoge uitzondering tussen partijen overeengekomen wordt dat betaling achteraf plaatsvindt, geldt hierbij een maximale termijn van 7 werkdagen. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is Peter Vossen Optiek gerechtigd om ex artikel 6:119 BW wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

7.4 Peter Vossen Optiek is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling ter hoogte van maximaal 50% van de overeengekomen prijs te verlangen.

## **Artikel 8      Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Peter Vossen Optiek behoudt zich de eigendom van alle geleverde zaken voor totdat de koopprijs en alle eventuele bijkomende kosten volledig zijn betaald.

## **Artikel 9      Klachten en Aansprakelijkheid**

9.1 Consument dient het geleverde onmiddellijk na levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. Eventuele klachten dienen schriftelijk dan wel elektronisch bij Peter Vossen Optiek worden ingediend binnen 7 werkdagen na leverdatum. Na het verstrijken van de genoemde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de consument aanvaard. De consument dient de gebrekkige zaken ter beschikking van Peter Vossen Optiek te houden en hem in de gelegenheid stellen deze zaken te onderzoeken. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting niet opgeschort en ontstaat er geen recht op restitutie van het betaalde.

9.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van de door Peter Vossen Optiek te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de opticien branche gebruikelijke niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming in de nakoming te zijn en zijn geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.

9.3 De aansprakelijkheid van Peter Vossen Optiek in geval een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van het bedrag dat betrekking heeft op de geleverde gebrekkige zaken, dan wel vergoeding op de zaken betrekking hebbende factuur. Behoudens de eerste volzin is respectievelijk Peter Vossen Optiek, noch medewerker(s), noch door Peter Vossen Optiek ingeschakelde derden, ooit, uit welke hoofde dan ook, aansprakelijk voor enige schade van de koper of enige derde met betrekking tot het onjuist gebruik van de zaken. Evenmin komen voor vergoeding in aanmerking eerder aangekochte zaken waarbij de in artikel 9.1 genoemde aanvaardingstermijn is verstreken en achteraf gezien onvrede is ontstaan bij de consument.

9.4 Schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik door de consument, zal niet aan Peter Vossen Optiek te laste kunnen worden gelegd.

9.5 Peter Vossen Optiek aanvaardt aansprakelijkheid voor de door consument geleden directe schade, die het gevolg is van een aanwijsbare toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Peter Vossen Optiek is niet aansprakelijk voor indirecte schade tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de kant van Peter Vossen Optiek.

## **Artikel 10      Overmacht**

10.1 In geval van overmacht, is Peter Vossen Optiek ontslagen van zijn contract verplichtingen jegens de consument. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de

verplichtingen uit de overeenkomst in de weg te staan, zoals brand, oorlog, mobilisatie, maatregelen van overheidswege waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van de leverancier van Peter Vossen Optiek, watersnood, dan wel andere omstandigheden, welke de bedrijfsvoering onmogelijk maken.

10.2 In het geval de overmacht aan de zijde van Peter Vossen Optiek langer dan 3 maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen en zonder dat een van partijen recht heeft op vergoeding van de schade.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

11.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen Peter Vossen Optiek en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Peter Vossen Optiek is niet aangesloten bij een geschillencommissie en beslecht geschillen tussen partijen middels bijstand van een jurist. Indien niet tot een gedegen oplossing wordt gekomen is artikel 11.4 onverlet van toepassing.

11.4 Voor zover niet uit dwingend recht voortvloeit, zullen alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van de vestiging van Peter Vossen Optiek.

## **Artikel 12 Overige voorwaarden**

12.1 Indien enig in deze algemene voorwaarden genoemde beding nietig wordt verklaard of vernietigd, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen blijft ongewijzigd.